

## PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SERVIS ELEKTRONIK TOKO MS COMPUTER MENGGUNAKAN JAVA DAN MYSQL

Merita Ayu Sri Maharani<sup>1</sup>, Harry Dhika<sup>2</sup>, Atikah<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Jurusan Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Indraprasta PGRI  
 Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Kecamatan Pasar Rebo, Kota Jakarta Timur, Indonesia

Email: [meritapurnama31@gmail.com](mailto:meritapurnama31@gmail.com)<sup>1</sup>, [dhikatr@yahoo.com](mailto:dhikatr@yahoo.com)<sup>2</sup>, [atikahmardi1@gmail.com](mailto:atikahmardi1@gmail.com)<sup>3</sup>

Received : October, 2021	Accepted : March, 2021	Published : April, 2021
--------------------------	------------------------	-------------------------

### Abstract

*The problems in the MS Computer Store are the difficulty of officers in data collection of incoming goods, service payment transaction data and the absence of an information system related to customer service data collection. With this problem, an information system is needed to make it easier for officers in the process of data collection which will be stored safely in the database and printing of reports that will be submitted to the Manager of MS Computer. The purpose of this research is to design an electronic service payment application system which is expected to make it easier to process data and transactions properly and quickly. The system is designed using the Research and Development Method because it is more precise. Where in building this system used System Design tools, namely Data Flow Diagrams (DAD), Context, Zero and Detailed and using the Java programming language with Netbeans and MYSQL Database using Xampp. The results of research that has been carried out at the MS Computer Store, with the existence of an electronic service payment application system replacing the old system, the current employee performance becomes more effective and efficient. Admin does not need to input service data or electronic service payments manually, because this application system provides service data entry forms and payment data.*

*Keyword: Information System, Service Payment, Elektronik, Java, MySQL*

### Abstrak

Permasalahan yang terdapat pada Toko MS Computer adalah sulitnya petugas dalam pendataan data barang masuk, data transaksi pembayaran servis serta tidak adanya suatu sistem informasi yang berkaitan dengan pendataan data servis pelanggan. Dengan adanya permasalahan tersebut diperlukan suatu sistem informasi agar memudahkan petugas dalam proses pendataan yang akan tersimpan dengan aman didalam *database* serta pencetakan laporan yang akan diserahkan kepada Pimpinan Toko MS Computer. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk merancang sistem aplikasi pembayaran servis elektronik yang diharapkan mempermudah dalam mengolah data dan transaksi baik dan cepat. Sistem yang dirancang dengan menggunakan Metode *Research and Development* karena lebih tepat. Dimana dalam membangun sistem ini digunakan alat bantu Perancangan Sistem yaitu Diagram Aliran Data (DAD), Konteks, Nol Dan Rinci serta menggunakan bahasa pemrograman *Java* dengan Netbeans dan *Database MYSQL* menggunakan Xampp. Hasil dari penelitian yang sudah dilakukan di Toko MS Computer dengan ada nya sistem aplikasi pembayaran servis elektronik menggantikan sistem yang lama, kinerja pegawai saat ini menjadi lebih efektif dan efisien. Admin tidak perlu melakukan penginputan data servis maupun pembayaran servis

elektronik secara manual, karena sistem aplikasi ini menyediakan *form* penginputan data servis dan data pembayaran.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pembayaran Servis, Elektronik, Java, MySQL

## 1. PENDAHULUAN

Teknologi komputer saat ini benar-benar nyata dan dapat dirasakan manfaatnya. Komputer dalam hal ini merupakan alat alternatif pemecahan masalah merupakan penunjang kelancaran pekerjaan dimana kita sangat membutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan serta keefisienan suatu proses. Saat ini penggunaan komputer sangat dibutuhkan dalam berbagai proses untuk dapat mempermudah segala kegiatan terutama pada departemen perkantoran swasta ataupun pemerintahan yang harus terbiasa dengan munculnya suatu sistem informasi dalam segala kegiatan pendataan maupun proses pelaporan. Kemajuan teknologi dari tahun ke tahun mengalami perubahan dan kecanggihan yang sangat pesat terkait sistem informasi mengenai sistem basis data dalam hal penyimpanan suatu data didalam sistem aplikasi sehingga memudahkan pengguna nya [1].

Dalam berbagai aplikasi, masalah utama adalah pilihan sistem informasi untuk menyediakan pekerjaan yang efektif dengan data. Sekarang ada banyak solusi TI dengan spektrum layanan yang luas untuk memenuhi berbagai jenis permintaan aplikasi seperti biaya sistem dan dukungan teknisnya, fleksibilitas, skalabilitas, keterbukaan, pilihan DBMS, dll. Salah satu yang paling populer. Sistem informasi jenis ini adalah CRM (*Customer Relationship Management*) yang ditargetkan pada otomatisasi proses kerja di perusahaan dan organisasi [2]. Namun, untuk perusahaan dan organisasi kecil, CRM juga demikian mahal. Dalam kasus ini, pekerjaan dengan data direduksi menjadi penyimpanan data dalam sistem file pada disk lokal, atau di *cloud* publik sumber dayaseperti GoogleDrive dan *OneDrive*.

Pelayanan jaringan komunikasi bisa dijadikan sebagai suatu alat komunikasi yang berbasis teknologi yang saat ini banyak digunakan oleh beberapa perusahaan serta instansi Negara dan perkembangannya sangat cepat dan berdampak baik bagi peradaban manusia modern saat ini di Negara Kesatuan Republik Indonesia dan dunia. Dalam hal ini meliputi bidang perekonomian yang secara khusus mewakili semua aspek bidang. Munculnya konektivitas berupa internet dapat mempermudah penyampaian informasi secara cepat, luas dan efektif. *E-commerce* merupakan salah satu transaksi digital yang saling terintegrasi dalam hal bisnis dan ekonomi [2].

Saat ini perkembangan yang terjadi mengalami perubahan dengan cepat yang bisa diikuti oleh

banyaknya perusahaan yang sedang berkembang yang jumlah pelaku ekonomi serta jumlah kebutuhan barang serta jasa dalam akomodasi semakin berkembang, menyebabkan semua kegiatan user dengan para penjual disektor ini melakukan transaksi jual beli. Perantara yang dimaksud disini adalah para pelanggan atau pelaku pasar dan bangunan fisik pasar selaku penghubung antara pihak barang atau jasa dengan pihak tertentu.

Dalam hal ini terdapat suatu permasalahan di Toko MS Computer dari segi aspek proses dan sistem pembayaran servis elektronik masih bersifat manual, sehingga semua proses harus dicatat hingga sampai ke proses pelaporan. Dari kondisi ini maka mengharuskan Toko MS Computer untuk mengatasi masalah pembayaran servis elektronik kepada pelanggan dalam proses transaksi dengan menggunakan sistem pembayaran yang terkomputerisasi [3].

Proses pembayaran yang masih manual menyulitkan pihak Toko MS Computer dalam melakukan transaksi, sehingga proses transaksinya masih membutuhkan waktu yang lama. Lalu laporan yang diberikan dari Admin kepada Pimpinan masih sering terjadi kesalahan ataupun kehilangan berkas pembayaran karena terjadinya *human error*[4].

Toko MS Computer masih menggunakan kwitansi dalam melakukan transaksi kepada pelanggan, dengan menggunakan kwitansi ini memperlambat proses transaksi dan laporan yang di hasilkan kurang memuaskan dan informasi tidak tepat waktu, dengan adanya sistem pembayaran servis elektronik yang baik dan terencana diharapkan dapat berjalan secara baik dan sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini dilakukan untuk menghindari ketidakakuratan informasi mengenai laporan keuangan setiap bulannya [5].

Seperti halnya MS Computer adalah perusahaan yang menjual segala suku cadang komputer seperti perangkat keras komputer dan alat-alat atau komponen lainnya. Perusahaan ini sering mendapat hambatan dalam laporan proses transaksi penjualan, transaksi masih menggunakan kwitansi dan hasil penjualannya pun masih dicatat secara manual didalam buku besar. Dengan hal seperti ini hasil penjualan dari transaksi pembayaran kepada pelanggan masih menggunakan sistem penyimpanan berkas secara manual dan menyulitkan pegawai pada saat melakukan laporan transaksi penjualan setiap bulan. Terkadang pegawai yang sibuk membuat mereka lupa menulis

transaksi pembayaran servis yang telah terjadi dengan pelanggan. Pada saat melakukan transaksi pembayaran dengan pelanggan sering terjadi keterlambatan dan kesalahan dalam pemberian harga suatu barang karena tidak tersedianya informasi harga mengenai barang tertentu [6].

Dari beberapa masalah diatas tentunya sangat tidak diinginkan oleh pemilik MS Computer mengingat banyaknya transaksi pembayaran dalam perhari nya yang ada dan tidak mungkin untuk dikerjakan oleh manusia karena berpotensi terjadinya *human error* [7]. Oleh karena itu untuk mempermudah pegawai melakukan aktifitasnya dalam hal pembayaran servis elektronik dengan para pelanggan dan melakukan laporan yang baik serta mempermudah membuat hasil laporan pembayaran perhari ataupun perbulan nantinya. Maka MS Computer merencanakan pergantian sistem penelitian manual dengan menggunakan sistem informasi.

Melihat permasalahan yang ada di Toko MS Computer, sistem komputerisasi sangatlah dibutuhkan karena dapat bekerja secara cepat, akurat dan efisien. Dalam proses pembayaran servis elektronik membutuhkan sistem komputerisasi yang cara kerjanya bisa lebih cepat dibandingkan dengan menggunakan cara manual. Karena semakin pesatnya perkembangan dunia usaha serta semakin bertambahnya perusahaan yang bergerak dibidang komputer dan alat-alat lainnya mengakibatkan persaingan yang terjadi diantara perusahaan terutama dalam hal pemenuhan kepuasan pelanggan.

Dari penjelasan diatas, maka peneliti dapat menyimpulkan untuk membuat sebuah aplikasi pembayaran servis elektronik yang selanjutnya akan dibuat menjadi sebuah aplikasi yang terkomputerisasi dan diharapkan sebagai solusi dalam mengatasi permasalahan yang saat ini dihadapi dalam pengolahan data, seperti laporan transaksi pembayaran servis elektronik.

Suatu peneliti bisa dijadikan suatu referensi yang telah diteliti [8] dengan judul penelitian Perancangan Sistem Informasi Jasa Servis Kendaraan dan Penjualan Suku Cadang pada Jaya Bersama, dan memiliki hasil penelitian sebagai berikut proses transaksi pada Bengkel Jaya Bersama masih dicatat secara tertulis dengan menggunakan pena. Semua kegiatan transaksi serta pelayanan yang dilakukan dalam hal penerimaan pelanggan hanya mengandalkan atau pemanfaatan bukti transaksi manual saja tanpa ada nya sistem yang terkomputerisasi, hal tersebut yang menjadikan format *output* tidak standar sehingga sering sekali kehilangan dokumen. Penyetokan suatu barang pada salon mobil ini pun hanya dicatat di buku besar saja lalu disimpan didalam suatu box untuk pengarsipannya sehingga dengan seperti itu tidak

dapat dikontrol untuk jumlah barang yang masih tersedia, dan selain itu sulitnya pihak Toko dalam menentukan penilaian harga yang sesuai dengan keinginan pasar juga menjadi suatu kendala dikarenakan petugas tidak mengetahui histori harga barang. Selain proses pendataan juga petugas mengalami suatu kesulitan dari segi pembuatan laporan transaksi dan dapat dimanipulasi transaksi oleh kasir ataupun pegawai lainnya. Belum adanya pengelolaan *database* yang baik dan tepat sehingga menghambat proses penyampaian informasi kepada pimpinan dan rekanan. Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah dengan merancang sistem pelayanan jasa servis mobil sehingga dapat memudahkan pengolahan data pelayanan dan menghasilkan suatu informasi yang berkualitas dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Tahapan dalam pengembangan sistem yang digunakan yaitu dengan tahapan analisis sistem, perancangan sistem aplikasi, implementasi, serta perawatan. Hasil dari sistem yang sudah di rancang adalah aplikasi yang mampu menangani pendataan suku cadang, pendataan pelanggan, transaksi penjualan, transaksi layanan jasa, transaksi pembayaran dan pembuatan laporan yang dibutuhkan perusahaan.

Alat elektronik sebagai perangkat yang dapat digunakan dalam membantu dan multifungsi untuk membantu keperluan kehidupan sehari-hari. Semua instansi secara serentak memproduksi dan menjual peralatan elektronik dan beberapa instansi menjadi perusahaan jasa atau perawatan dalam perbaikan elektronik [9]. Permasalahan proses pencatatan dan pengolahan data barang masuk, jumlah dan harga barang, data para *supplier*, [10] serta data transaksi penjualan masih dilakukan dengan menggunakan tulisan tangan. Sulitnya proses pencatatan dalam menghitung semua barang yang ada, jumlah barang, ataupun harga nya dengan ini berakibat data yang diperoleh menjadi kurang akurat. Hal ini diperlukannya suatu sistem informasi agar dapat mengatasi permasalahan dalam hal pembayaran data servis elektronik [11]. Dengan permasalahan tersebut, perlu ada nya suatu sistem yang terkomputerisasi dalam penyelesaiannya. Suatu sistem yang dikembangkan merupakan sebagai instruksi yang dapat dikelola oleh programmer dalam menjalani perintah script tersebut [12]. Suatu sistem yang dikembangkan merupakan sebagai instruksi yang dapat dikelola oleh programmer dalam menjalani perintah script tersebut [13]. Pembangunan sistem yang harus diketahui ini sekumpulan aktivitas yang biasa digambarkan bagaimana sistem ini dapat berjalan dengan semestinya sesuai dengan instruksi. Dengan ini tujuannya untuk menghasilkan suatu *software* yang

dibutuhkan oleh calon *user* kita dalam penyelesaian masalahnya [14].

Aplikasi yang dirancang pada Toko MS Computer ini terfokus pada pembayaran servis elektronik dengan pendataan servis yang disesuaikan dengan kebutuhan Toko sehingga dapat memudahkan pekerjaan admin dalam melaksanakan pembuatan laporan dan dapat memudahkan dalam pendataan pembayaran servis elektronik di Toko MS Computer. Serta didalam aplikasi ini dapat mencetak kwitansi yang sudah disediakan sehingga tidak perlu lagi menuliskan kwitansi pembayaran servis secara manual. Pada aplikasi tersebut, kita dapat melihat seluruh pendataan data pelanggan, data servis serta pembayaran servis elektronik dan laporan yang lebih efektif dan efisien.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Metode Penelitian

Peneliti yang dilakukan menggunakan metode *Research and Development*, merupakan metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu dan menguji keefektifan produk tersebut. Penelitian yang dilakukan secara sengaja dan sistematis untuk menyempurnakan produk yang telah ada maupun mengembangkan suatu produk baru melalui pengujian, sehingga produk tersebut dapat dipertanggungjawabkan [15].

Peneliti coba mengamati permasalahan yang terdapat didalam Toko MS Computer sebagai riset penelitian, mengumpulkan dan memfilter suatu data yang valid yang bisa dipergunakan serta membentuk teori dari data pada waktu bersamaan.

### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Proses yang dilakukan oleh peneliti untuk memperoleh data serta informasi yang valid dan tepat dalam mendukung proses penyajian hasil dari penelitian ini sebagai berikut:

#### 1. Studi lapangan

Yang peneliti lakukan untuk melihat langsung terhadap penerapan sistem informasi pembayaran servis elektronik di Toko MS Computer. Dalam hal tersebut dengan menggunakan pengumpulan data antara lain dengan cara:

##### a. Observasi

Peneliti mempelajari dan mengamati suatu prosedur yang terdapat pada Toko MS Computer yang beralamat di Jalan Mampang Prapatan V No 48-49 secara detail dan terperinci sehingga nantinya dapat memudahkan peneliti dalam proses penyelesaian permasalahan yang terdapat di Toko MS Computer, prosesnya antara lain:

##### 1) Proses Pembayaran Servis Elektronik

Peneliti mengamati proses pembayaran servis elektronik pada Toko MS Computer mulai dari kedatangan pelanggan sampai

dengan pembayaran servis yang dimana pelanggan nantinya akan mendapatkan nota servis setelah melakukan transaksi servis, dan nota pembayaran sebagai bukti transaksi.

##### 2) Proses Stok Barang

Peneliti mengamati proses stok unit elektronik dan alat-alat lainnya yang akan di proses sebagai pendataan data.

##### 3) Proses Pembuatan Laporan

Peneliti mengamati proses pembuatan laporan yang dilakukan oleh kasir dan bagian gudang, mulai dari pengecekan laporan sampai dengan cetak laporan.

#### b. Interview (wawancara)

Peneliti melakukan sebuah wawancara langsung kepada pemilik Toko MS Computer yaitu Bapak Sukadi, S.Kom., dan kasir tentang proses pembayaran servis elektronik, hingga proses pembuatan laporan.

## 2. Studi Literatur

Pengumpulan data dan informasi yang peneliti lakukan untuk perancangan sistem informasi pembayaran servis adalah dengan cara:

a. Mempelajari buku-buku tentang pembayaran serta basis data dan mendesain suatu aplikasi.

b. Mempelajari aplikasi sistem pembayaran yang sama sehingga memudahkan peneliti dalam membuat aplikasi tersebut.

c. Mempelajari buku-buku panduan Pemrograman *Netbeans* untuk mengiterasikannya dengan MySQL sebagai *databasenya*.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Deskripsi Data

#### 1. Analisis Permasalahan

Dari hasil penelitian yang peneliti lakukan maka penulis dapat menganalisis permasalahan yang ada pada perancangan sistem informasi pembayaran servis elektronik yang ada pada Toko MS Computer diantaranya yaitu:

a. Proses transaksi penjualan dan pembayaran servis elektronik yang sedang berjalan masih ditulis dengan buku besar dalam proses pendataannya dan belum tersimpan didalam *database* yang menyebabkan lambannya pekerjaan para pegawai dalam melayani pelanggan sehingga menjadi tidak efisien.

b. Pengecekan barang dilakukan secara manual dengan mengecek data yang terdapat di dalam buku besar sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam hal tersebut.

c. Data-data penjualan dan pembayaran servis elektronik belum terintegrasi dengan baik,

sehingga kemungkinan terjadi duplicate atau redundansi data.

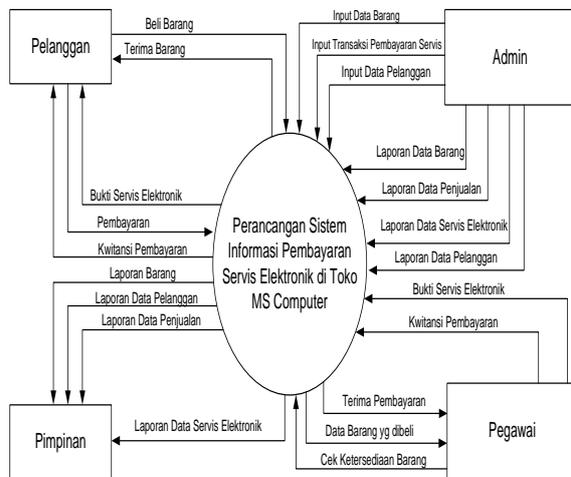
## 2. Alternatif Penyelesaian Masalah

Dilihat dari permasalahan yang dihadapi dalam perancangan sistem aplikasi pembayaran servis elektronik pada Toko MS Computer, maka penulis memberikan alternatif penyelesaian masalah diantaranya yaitu:

- Perancangan sistem informasi pembayaran servis elektronik pada Toko MS Computer yang terkomputerisasi membuat proses pendataan lebih cepat dan akurat.
- Penyediaan *database* untuk sistem informasi pembayaran servis elektronik sehingga penyimpanan data tidak menggunakan media kertas lagi melainkan berupa *hardisk* atau media penyimpanan elektronik lainnya yang terintegrasi dengan baik.
- Data-data penjualan dan pembayaran servis elektronik sudah terkomputerisasi diharapkan dengan adanya sistem ini dapat mengatasi permasalahan redundansi data yang sebelumnya sering terjadi.

## 3.2 Pembahasan

### Diagram Konteks

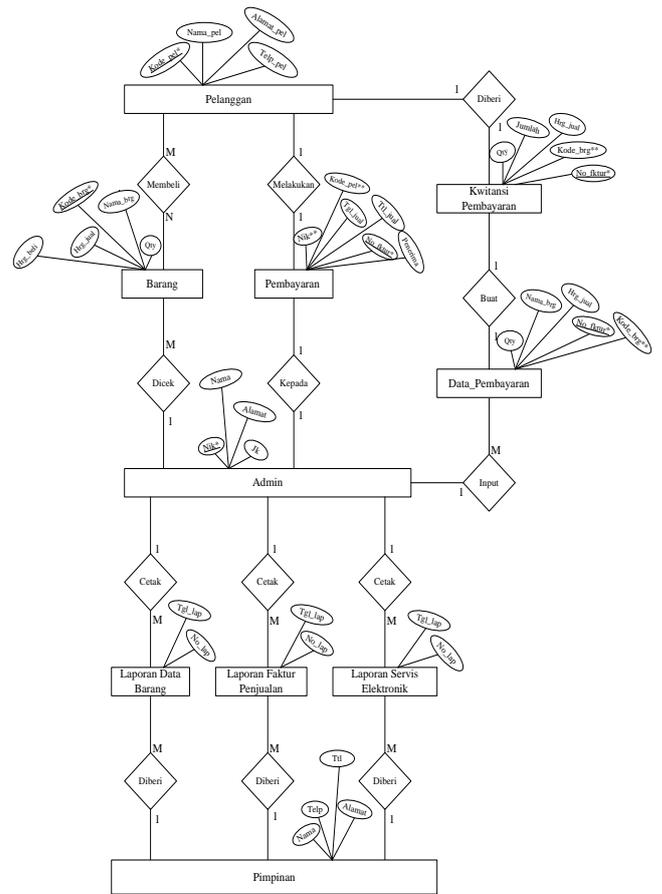


**Gambar 1. Diagram Konteks**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

### Entity Relationship Diagram

Dengan adanya ERD (*Entity Relationship Diagram*) ini merupakan bentuk paling awal dalam melakukan perancangan basis data relasional yang dimana setiap entitas yang terdapat didalam diagram akan saling terintegrasi satu sama lain. Didalam pembuatan ERD terdapat entitas, *relationship* yang menghubungkan antar entitas serta adanya atribut yang menjadi suatu komponen penting didalam suatu entitas yang dimana disetiap tersebut akan memiliki primary key. Hubungan antar entitas yang terdapat didalam ERD dirancang akan memudahkan

pembaca dalam memahami alur data yang terdapat didalam basis data. [16].



**Gambar 2. Entity Relationship Diagram**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Berikut adalah tampilan layar dan hasil pengujian pada *software* program yang telah dirancang.



**Gambar 3. Form Menu Utama**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Layar di atas menampilkan tampilan Menu Utama pada Sistem Informasi Pembayaran Servis Elektronik Toko MS Computer. Pada layar utama tersedia *menu bar* yang terdiri dari *master data* yang digunakan untuk memasukkan data yang berkaitan dengan data barang, data supplier, data pelanggan, data

teknisi, data servis, data pembayaran serta data pembelian dan laporan-laporan.

Id	Nama Barang	Kode	Harga ...	Harga J...	S...
BRG07	3TB SATA WDC BLUE 64GB	JB02	1200000	1850000	50
BRG08	DDR3 4GB VGEN	JB01	550000	670000	70
BRG09	DDR4 16GB VGEN	JB01	870000	1000000	8
BRG10	LED LG 19M 38A- VGA	JB05	400000	600000	15
BRG11	LED ACER K202HQL 19,5" VGA	JB05	900000	1145000	13
BRG12	USB LOGITECH K200/K120	JB13	320000	450000	19
BRG13	USB KOMIC K870	JB13	30000	55000	31
BRG14	MIFI 4G HUAWEI 5573	JB15	400000	565000	9
BRG15	MIFI 4G ONLY M29	JB15	350000	540000	4

**Gambar 4. Form Data Barang**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Layar di atas menampilkan tampilan *form* data barang. Pada layar *form* data barang untuk meng-*input* data barang yang terdiri dari Kode Barang, Nama Barang, Kode Jenis, Jenis Barang, Harga Beli, Harga Jual dan Stok.

Kode Barang	Nama Barang	Harga	Stok	Jumlah	Sub Total
BRG02	CORE I7 7700 3.65Gz	930000	79	2	1860000.0
BRG15	MIFI 4G ONLY M29	540000	9	1	0
BRG02	CORE I7 7700 3.65Gz	930000	80	1	930000.0
BRG01	CORE I5 6400	790000	28	1	930000.0

**Gambar 5. Form Data Servis Elektronik**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Layar di atas menampilkan tampilan *form* data servis. Pada layar *form* data servis untuk meng-*input* data servis yang terdiri dari No Servis, Tgl Servis, Tgl Pengembalian, Keluhan, ID Pelanggan, Nama

Pelanggan, No Telp, Nama Teknisi, No Telp Teknisi, Jasa Servis, Kode Barang, Nama Barang, Harga, Stok, Jumlah, Sub Total, Total Tagihan, Min DP (30%), Bayar dan Sisa.

Kode Service	Nama Pelanggan	Tanggal Service	Tanggal Selesai	Total	Bayar DP	S...
SRV01	Ibu Siti Ummayah	2020-08-06	2020-08-06	925000.0	300000	62
SRV02	Joko Santoso	2020-08-06	2020-08-06	5300000.0	360000	82
SRV03	Bapak Ali Mudin	2020-08-15	2020-08-15	4760000.0	1500000	32
SRV04	Julianto	2020-08-14	2020-08-14	1190000.0	1200000	-1

**Gambar 6. Form Data Pembayaran**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Layar di atas menampilkan tampilan *form* data pembayaran. Pada layar *form* data pembayaran masuk untuk meng-*input* data pembayaran yang terdiri dari No Servis, Tgl Bayar, Kode Servis, Nama Pelanggan, Tgl Servis, Tgl Selesai, Total, Bayar DP, Sisa Tagihan dan Kembalian.

Kode Barang	Nama Barang	Harga Jual	Stok	Jumlah	Sub Total
BRG14	MIFI 4G HUAWEI 5573	565000	9	6	3390000.0
BRG09	DDR4 16GB VGEN	1000000	8	3	3000000.0
BRG13	USB KOMIC K870	55000	31	2	110000.0
BRG15	MIFI 4G ONLY M29	540000	4	5	2700000.0
BRG06	CORE I3 3240/2120	720000	57	3	2160000.0
BRG06	CORE I3 3240/2120	720000	55	2	1440000.0
BRG04	1TB SATA TOSHIBA	1000000	18	2	2000000.0

**Gambar 7. Form Data Pembelian**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Layar di atas menampilkan tampilan *form* data pembelian. Pada layar *form* data pembelian untuk meng-*input* data pembelian yang terdiri dari No

Pembelian, Tgl Pembelian, Kode Supplier, Nama Supplier, Kode Barang, Nama Barang, Harga Jual, Stok, Jumlah, sub Total dan Total.



Toko MS COMPUTER  
Jl. Mampang Prapatan V No.48-49-9, RT.9/RW.6, Tegol Parang, Kec. Mampang Prpt., Kota Jakarta Selatan  
Telp: 0815-1306-5548  
Laporan Data Barang

id	nama	kode	harganet	hargaJual	stok
BRG01	CORE I5 6400	JB08	70000.0	790000.0	27
BRG02	CORE I7 7700 3.65	JB08	800000.0	930000.0	76
BRG03	500GB SEAGATE	JB02	450000.0	665000.0	23
BRG04	1TB SATA TOSHIBA	JB02	800000.0	1000000.0	20
BRG05	1TB SATA WDC	JB02	900000.0	990000.0	22
BRG06	CORE I3 3240/2120	JB08	600000.0	720000.0	60
BRG07	3TB SATA WDC	JB02	1200000.0	1650000.0	52
BRG08	DDR3 4GB VGEN	JB01	550000.0	670000.0	70
BRG09	DDR4 16GB VGEN	JB01	670000.0	1000000.0	11
BRG10	LED LG 19M 38A-	JB05	400000.0	600000.0	15
BRG11	LED ACER K20ZHL	JB05	900000.0	1145000.0	13
BRG12	USB LOGITECH	JB13	320000.0	450000.0	20
BRG13	USB KOMIC K870	JB13	30000.0	55000.0	33
BRG14	MIFI 4G HUAWEI	JB15	400000.0	565000.0	14
BRG15	MIFI 4G ONLY M29	JB15	350000.0	540000.0	8

Jakarta, Minggu 16 Agustus  
Administrasi

Asep Kusnandar

**Gambar 8. Laporan Data Barang**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Layar di atas menampilkan tampilan *form* laporan data barang. Pada layar *form* data barang digunakan untuk mengecek laporan data barang terdiri ID barang, Nama Barang, Kode Jenis Barang, Harga Nett, Harga Jual dan Stok.



Toko MS COMPUTER  
Jl. Mampang Prapatan V No.48-49-9, RT.9/RW.6, Tegol Parang, Kec. Mampang Prpt., Kota Jakarta Selatan  
Telp: 0815-1306-5548  
Laporan Data Pembelian

id	tglbeli	nama	kodebarang	jumlah	subtotal
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG02	23	1840000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG02	10	800000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG05	55	2.75E7
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG02	35	3.256E7
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG05	15	1.485E7
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG07	3	4950000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG04	2	2000000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG04	2	2000000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG06	2	1440000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG06	3	2160000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG15	5	2700000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG13	2	110000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG09	3	3000000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG14	6	3390000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG02	5	4650000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG01	2	1580000.0
PB02	2020-08-14	Tiko Elektronik	BRG12	2	900000.0

Jakarta, Minggu 16 Agustus  
Administrasi

Asep Kusnandar

**Gambar 9. Laporan Data Pembelian**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Layar di atas menampilkan tampilan *form* laporan data pembelian. Pada layar *form* data pembelian digunakan untuk mengecek laporan data pembelian terdiri ID Pembelian, Tgl Beli, Nama Supplier, Kode Barang, Jumlah dan Sub Total.



Nota Service

No Nota : **SRV 03**  
Tanggal Service : **2020-08-15**  
Tanggal Jadi : **2020-08-20**

Atas Nama : **Bapak Ali Mudin** Telp/ HP : **08159898776**

Keluhan : **Penambahan Processor Laptop**

Daftar Alat - alat yang diganti/ diperbaiki:

ID barang	Nama Barang	Jumlah	Sub Total
BRG02	CORE I7 7700 3.65Gz	1	930000.0
BRG05	1TB SATA WDC BLUE	1	990000.0
BRG07	3TB SATA WDC BLUE 64GB	1	1650000.0
BRG12	USB LOGITECH K200K120	1	450000.0
BRG14	MIFI 4G HUAWEI 5573	1	565000.0

total : **4760000.0**  
dp min 30 % : **1500000.0**  
sisa tagihan : **3260000.0**

Jakarta, Minggu 16 Agustus 2020  
Administrasi

Asep Kusnandar

**Gambar 10. Nota Servis**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Layar di atas menampilkan tampilan nota servis. Pada layar nota servis terdiri No Nota, Tgl Servis, Tgl Jadi, Nama Pelanggan, No Telp, Keluhan, Nama Barang yang Diganti, Jumlah dan Sub Total.



Toko MS COMPUTER  
Jl. Mampang Prapatan V No.48-49-9, RT.9/RW.6, Tegol Parang, Kec. Mampang Prpt.  
Telepon: 0815-1306-5548

Nota Pembayaran

Atas Nama : **Joko Santoso** No Nota : **SRV 02**  
Tanggal Service : **2020-08-13**

Total Pembayaran	Bayar DP	Sisa Tagihan
<b>5300000.0</b>	<b>360000</b>	<b>820000.0</b>
		<b>Pelunasan</b> <b>Kembali</b>
		<b>850000</b> <b>30000.0</b>

Jakarta, Minggu 16 Agustus 2020  
Kasir

Aniani Mumtazah

**Gambar 11. Nota Pembayaran**  
Sumber: [Dokumentasi Pribadi]

Layar di atas menampilkan tampilan nota pembayaran. Pada layar nota pembayaran terdiri No

Nota, Tgl Servis, Total Pembayaran, Bayar DP, Sisa Tagihan, Pelunasan dan Kembali.

#### 4. KESIMPULAN

Perancangan sistem informasi pembayaran servis elektronik pada Toko MS Computer dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java* dapat menjadi suatu solusi tepat guna dalam menyelesaikan permasalahan suatu proses pembayaran servis elektronik menjadi lebih baik dan cepat. Dengan menggunakan sistem pembayaran servis elektronik yang sudah terkomputerisasi, segala kegiatan penjualan dan pembayaran servis elektronik yang dilakukan dapat berjalan lebih efektif. Pengolahan data-data juga menjadi lebih akurat dan meminimalisir terjadinya redundansi data. Sistem pembayaran servis elektronik ini memudahkan admin dalam memperoleh informasi, seperti data servis, data pembayaran servis, data stok barang yang di dapat untuk dijadikan bahan laporan ataupun informasi bagi pegawai.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Dhika, L. Lukman, and A. Fitriansyah, "Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Berbasis Web" *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, 2016, doi: 10.24176/simet.v7i1.487.
- [2] H. Mulyasari, T. T. B. Dan, and A. B. M. Wijaya, "Analisis Jenis Sistem Pembayaran Elektronik Dalam Transaksi E-Commerce Di Indonesia," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, 2014.
- [3] Z. Hakim and L. Sakuroh, "Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web Pada CV Telaga Berkat," *J. Sisfotek Glob.*, 2019.
- [4] Y. Y. Welim, W. T.W., and R. Firmansyah, "Pengembangan Sistem Informasi Service Kendaraan Pada Bengkel KFMP," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, 2015, doi: 10.24176/simet.v6i1.232.
- [5] Y. Rachmawati, L. Septiana, and susana dwi Yulianti, "Sistem Informasi Penjualan Alat Tulis Kantor Berbasis Web Pada CV. Sumber Rezeki Jakarta," *Semin. Nas. Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput. Nusa Mandiri*, 2016.
- [6] A. Anthony, A. R. Tanaamah, and A. F. Wijaya, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berdasarkan Stok Gudang Berbasis Client Server (Studi Kasus Toko Grosir 'Restu Anda')," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, 2017, doi: 10.25126/jtiik.201742321.
- [7] F. E. Nugroho, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Online* Studi Kasus TokoKu," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, 2016, doi: 10.24176/simet.v7i2.786.
- [8] J. Simatupang, "Perancangan sistem informasi jasa servis kendaraan dan penjualan suku cadang pada Jaya Bersama," *J. Intra-Tech*, 2019.
- [9] A. Prastomo, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Perbaikan Peralatan Elektronik CV Sumber Teknik Cool," *Fakt. Exata*, 2014.
- [10] arif siswandi, "Aplikasi Sistem Informasi Pembayaran Jasa Service Motor dan Penjualan Spare Part pada Bengkel Motor Berbasis Visual Basic 6.0," *Sist. Inf.*, 2017, doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- [11] Fendi Nurcahyono, "Pembangunan Aplikasi Penjualan Dan Stok Barang Pada Toko Nuansa Elektronik Pacitan," *Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi*, 2012.
- [12] T. Sutabri, *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi, 2012.
- [13] J. S. P. Tyoso, *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: DeePublish, 2016.
- [14] S. D. Satzinger, J. W., Jackson, R. B., Burd, *System Analysis and Design in A Changing World*. USA: Cengage Learning.
- [15] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet, 2016.
- [16] A. . R. dan Shalahudin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung, 2015.